

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カムカムせんだい

公表日 令和 8年 3月 12日

利用児童数 2026年2月20日

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				日中一時とデイの場所が別々で良いと思う	居室に役割を与えて、活動の場所を区切るように工夫をしています。パーテーションなどを利用して課題へ集中しやすい環境を作るように心がけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2	障害の度合いによって人数の配置が不明のためわからない	配置基準にのっとって人員の配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		1	そう思う	一般家屋の構造をしておりますが、人的配慮を行い工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1			そう思う	過ごしやすい環境づくりを目指しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1			こどもの体調やその時の疲れ具合をみて支援してくれている。	日々の様子を見ながら、お子さんと関わりを持っています。お子さんの思いをくみとり、過ごしやすい環境を目指しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				そう思う	日々の暮らしの中でのお子さんの成長に寄り添い、共に育むことを目指しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				そう思う	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				そう思う	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				そう思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1			イベントがあったり、毎日遊ぶおもちゃが違ったりと工夫されている。	季節の移り変わりが感じ取れるような活動や、工作作業なども行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		2	1	子供会にも入っていないで、兄弟も大きいため交流はない	事業所内での活動は行っていませんが、他事業所などからいただいたものを広報する形でお知らせをさせていただいています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				思う	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				面談でお話が出来る	個別支援計画の内容について丁寧な説明を行うことをこころがけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1		面談でお話が出来る	研修会のお知らせなどはいただいたものをお知らせし、広報しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4				面談でお話が出来る。 送迎のとき等その日の様子の話が出来る。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1		成長しているところ、頑張っているところをデイでの様子で伝えてくれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				思う。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1		兄弟がイベントに参加したことはないが、送迎の際スタッフに声をかけてもらうなど、兄弟も安心している。	事業所のイベントにご家族やきょうだいをお誘いしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1	そう思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1			送迎時の会話、連絡帳などで伝達に満足している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	2			行事の写真やおたよりで知れている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1	避難訓練の実施など、定期的に行われている	おたよりにて訓練の実施についておしらせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1	思う	〃
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			2	事故などが無いのでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				嫌がることなく通所している	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				楽しみにしていると思う	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				満足	