

令和5年 カムカム2 放課後等デイサービス評価表

保護者等数（児童数）： 配布 5名、回答数 3名

令和5年5月公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	職員の配置数や専門性は適切ですか	67%	33%		
	2	事業所の設備等は、お子さんに必要なバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	67%		33%	事前に話し合いをした上で移動や活動のときに危険がないようにスタッフが寄り添い活動を行っています。
適切な支援の提供	3	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%			
	4	活動プログラムが、お子さんの様子に合わせて、固定化しない等の工夫がなされていますか	100%			
保護者への説明等	5	支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%			
	6	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%			
	7	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%			
	8	苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応が行われていますか	100%			
	9	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%			
	10	定期的に予定表や会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、お子さんや保護者の方に対して発信がなされていますか	100%			
	11	個人情報に十分注意していますか	100%			
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか	33%	67%		事業所内では研修を行って職員が内容を確認しています。保護者の方には契約の時に内容をお知らせし、避難訓練などを行っています。今後BCTにも記載する予定です。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	100%			
満足度	14	お子さんは通所を楽しみにしていますか	100%			
	15	事業所の支援に満足していますか	100%			