

令和3年 カムカムせんだい 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

実施日：令和3年4月1日から随時配布

回答者数：6名（管理者、児童発達管理責任者含む）

*集計結果については、パーセンテージで表記しております。

令和3年5月公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点や、改善すべき点を踏まえた改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	100%			
	②	職員の配置数は適切ですか	100%			
	③	事業所の設備等について、必要に応じたバリアフリー化等の配慮が、適切になされていますか	84%	16%		*階段や段差はあるが、スタッフが近くにいたり声掛けするなどしている。 *階段などに、手すりといった配慮があります。 *人で、必要な配慮を行っています。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか	100%			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	100%			*引き続き、アンケートの結果を受けて、改善や工夫が必要なことに関して、スタッフ間で共有し、対応を考えていきたいと思えます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開していますか	100%			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか	16%	51%	33%	*今後、検討していく予定です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	100%			*月に一回、機会を確保しています。
適切	⑨	アセスメントを適切に行い、お子さんと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成していますか	100%			
	⑩	お子さんの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか	100%			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	100%			
	⑫	活動プログラムが、必要に応じて、固定化しない等の工夫をしていますか	100%			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか	84%	16%		

異なる支援の提供	⑭	お子さんの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成していますか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で、必要な打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	100%			
	⑯	支援終了後には、職員間で必要な打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	84%	16%		*全員ではできていませんが、振り返りや情報の共有は、できるだけ行っております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	100%			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか	100%			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っていますか	100%			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのお子さんの状況に精通した最もふさわしい者が参加していますか	100%			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、お子さんの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っていますか	67%	33%		*様々な理由により、できていないこともあります。できる限り行っています。
	㉒	お子さんの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	50%		*できている人と、できていない人がいます。必要に応じて、連絡体制を整えていきたいと考えています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めていますか	67%	33%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしていますか	84%	16%		*求めに応じて、行っております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けられていますか	84%	16%		
	㉖	障害のないお子さんと活動する機会がありますか	50%	50%		*全くないわけではありませんが、特別設けておりません。ご要望があった際には、検討していきたいと思っております。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加していますか	16%	51%	33%	*参加の意思はありますが、コロナ渦のため参加できていません。

	⑳	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達 の状況や課題について共通理解を 持っていますか	100%			*連絡ノートを用いています。また、 お迎えの際や、送迎時に口頭でもお伝 えするように心がけています。
保護者への説明責任等	㉑	運営規定、支援の内容、利用者負 担等について丁寧な説明を行って いますか	100%			
	㉒	保護者の方からの子育ての悩み等 に対する相談に適切に応じ、必要 な助言と支援を行っていますか	100%			
	㉓	お子さんや保護者の方からの苦情 について、対応の体制を整備する とともに、お子さんや保護者の方 に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応していますか	100%			
	㉔	定期的に予定表や会報等を発行 し、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報をお子さんや保護者の方 に対して発信していますか	84%	16%		*予定表や、ホームページ、連絡ノー トなどを用いて、発信しています。
	㉕	個人情報に十分注意していますか	100%			
	㉖	障害のあるお子さんや保護者の方 との意思の疎通や情報伝達のため の配慮をしていますか	100%			
	㉗	地域に開かれた事業運営を図って いますか	84%	16%		
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、職員や保護者の方に周 知していますか	84%	16%		
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を 行っていますか	100%			*年2回の設備点検・避難訓練を行っ ている。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修 機会を確保する等、適切な対応を していますか	100%			
	㉛	食物アレルギーのあるお子さん について、保護者の方からお話を聞 く等して確認し、医師の指示書に 基づく対応を行っていますか	84%	16%		*必要なお子さんについては、保護者 の方からお話を伺い、対応しており ます。
	㉜	ヒヤリハット事例集を作成して事 業所内で共有していますか	67%	33%		*ヒヤリハットについての研修を受 け、作成しています。今後、情報の共 有やヒヤリハット事例集の活用など 行っていく予定です。