

令和3年度 カムカム2 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日： 令和3年4月1日より、随時配布

保護者等数（児童数）： 配布 10名、回答数 9名、 割合90%

*集計結果については、パーセンテージで表記しております。

令和3年5月 公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	44%	56%			*室内の配置や活動を工夫して、十分なスペースが確保できるよう努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	67%	33%			
	③	事業所の設備等は、お子さんに必要なバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	67%	22%	11%		*スタッフが付き添う等の、人的な配慮を行っております。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%				
	⑤	活動プログラムが、お子さんの様子に合わせて、固定化しない等の工夫がなされていますか	89%	11%			
	⑥	障害のない子どもと活動する機会がありますか	22%	11%	67%		*ご要望のある際は、検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%				
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%				
	⑨	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%				
	⑩	苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応が行われていますか	78%	22%			*実際に、苦情を出したことがないので、どうなのか分からない、といったご意見もありました。
	⑪	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	89%	11%			
	⑫	定期的に予定表や会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、お子さんや保護者の方に対して発信がなされていますか	89%	11%			*ホームページや、法人会報等でお知らせしております。また、今後はお便りを作成して、さらに発信していきたいと考えています。
	⑬	個人情報に十分注意していますか	100%				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか	56%	33%	11%		*作成されておりましたが、周知が不足しておりました。現在、感染症対応等のマニュアルの見直し等を行っています。今後、周知して参ります。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	44%	56%			*避難経路の確認や掲示、スタッフ間の連絡体制等、行っております。訓練等も行っていきたいと考えています。
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていますか	89%	11%			
	⑰	事業所の支援に満足していますか	100%				