

## 令和2年 カムカムせんだい放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

\* 令和2年4月実施

\* 回答者数：6名（管理者、児童発達支援管理責任者含む）

令和2年5月公表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善目標等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	84%	16%		
	②	職員の配置数は適切であるか	100%			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%		*段差や階段があるが、スタッフが必ず一緒に移動するため、人的な配慮はなされていると思います。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	67%	33%		*毎日のミーティングや、全体ミーティングなどの機会に、課題点についての話し合いや振り返りを行っています。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%			*評価表や、ご要望シートの活用、面談、日々の送迎時など保護者の方と細やかにお話ができるよう機会を設けています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%			*ホームページにて公表しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	50%	50%		*今後、行っていく予定です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	84%	16%		*アセスメントツールを新たに作成し、活用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	84%	16%		*活動プログラムは、固定化しないようその都度、管理者、児発管、スタッフ等で意見を交換しながら設定しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			*四季や、年中行事等を大切に行っていると思います。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	84%	16%		*一つ一つ丁寧に、きめ細やかに行っていると思います。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50%	50%		*打ち合わせを行っているが、全員で共有することが難しいこともあります。今よりもお互いに、情報の共有や方針について確認しあいながら進めていきたいと考えています。

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	16%	84%		*打ち合わせという形では行われておりませんが、情報の共有や確認、振り返り等は、毎日行われています。スタッフ間で話し合ったり、引継ぎのためのノートやメモを用いています。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			*正しく記録をとる努力はしておりますが、自分自身まだまだ研鑽が必要だと感じています。
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%			
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	50%	50%		*学校によって異なることが多く、協力体制が整わないこともあります。保護者の方を通じて情報共有が図れるよう、なるべく、情報を発信しています。
	⑯	子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%	67%		*必要な場合は、行っております。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%		*求めに応じて、行っております。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	67%	33%		
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいているか	67%	33%		
	⑳	障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%		*ご要望のある際は、検討していきたいと考えています。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	16%	84%		*今後、積極的に参加していきたいと考えています。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	84%	16%		
		㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%		
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			

保護者への説明責任等	③①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%		*ご契約時に、苦情解決の体制などについてご説明させて頂いております。今後も、分かりやすくお伝えしていけるよう、創意工夫をしていきたいと思えます。
	③②	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	67%		*ホームページや、法人会報等で発信しておりますが、周知が不足しているようです。活発に発信していきたいと考えています。
	③③	個人情報に十分注意しているか	100%			
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	③⑤	地域に開かれた事業運営を図っているか	100%			
非常時等の対応	③⑥	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%			
	③⑦	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%			
	③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			
	③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	33%	51%		未記入10% 身体拘束について、現在、計画に記載しておりません。法人内で、新たなマニュアル等を作成中です。今後、周知していく予定となっております。
	④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	84%	16%		*ご家庭からの情報をもとに、対応しております。
	④⑪	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		50%	50%	*今後、作成していきます。