

# 平成31年 カムカムせんだい放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

\* 平成31年4月実施

令和元年5月公表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき 点を踏まえた改善目標等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの 関係で適切であるか	84%	16%		
	②	職員の配置数は適切であるか	66%	44%		
	③	事業所の設備等について、バリアフ リー化の配慮が適切になされているか	33%	33%	33%	*段差や階段があるが、スタッフが必ず一緒に 移動するため、人的な配慮はなされていると 思います。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサ イクル（目標設定と振り返り）に、広 く職員が参画しているか	100%			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等により アンケート調査を実施して保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげて いるか	100%			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報 やホームページ等で公開しているか	100%			*ホームページにて公表しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結 果を業務改善につなげているか	66%	44%		*今後、行っていく予定です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修 の機会を確保しているか	100%			
適切な支 援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと 保護者のニーズや課題を客観的に分析 したうえで、放課後等デイサービス計 画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るため に、標準化されたアセスメントツール を使用しているか	44%	66%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っ ているか	84%	16%		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工 夫しているか	66%	44%		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題 をきめ細やかに設定して支援している か	50%	50%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集 団活動を適宜組み合わせ放課後等デ イサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わ せをし、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認しているか	84%	16%		*毎日、必ずはできていないのが現状です が、全員で情報の共有や相談などができ る様に心がけております。

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	16%	68%	16%	*気づいた点や気になった事柄については、その都度振り返りや共有を行っています。不十分なこともあるため、スタッフ間で問題意識を持って改善していきたいと考えています。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			
	⑩⑧	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	66%	44%		
関係機関や保護者との連携	⑪⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	84%	16%		
	⑪⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	50%	50%		*学校側の対応がバラバラだと感じています。相手にされていないように感じます。*行いたいと思っても、人によって違うので十分とは言えないと考えています。
	⑪⑫	子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	50%		*ご家庭によって、まちまちの状況です。今後、できる限り必要な連絡体制を整えていきたいと考えております。
	⑪⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めているか	84%	16%		*事前に、情報交換等適宜行っております。
	⑪⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	66%	44%		
	⑪⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいているか	84%	16%		
	⑪⑯	障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	20%	*イベント時等一緒に活動する機会があります。
	⑪⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	20%	50%	30%	
	⑪⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			*連絡帳、送迎時、面談時等の際に、情報共有させて頂いていると考えております。
保護者への	⑫⑰	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	⑫⑱	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	84%	16%		
	⑫㉑	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			

の 説明 責任 等	③②	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	44%		*活動の内容や行事の予定などは、その都度連絡帳などで発信しております。また、ホームページにも掲載しております。
	③③	個人情報に十分注意しているか	100%			
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	84%	16%		
	③⑤	地域に開かれた事業運営を図っているか	84%	16%		
非常 時 等 の 対 応	③⑥	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%			
	③⑦	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%			
	③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			
	③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%			
	④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	66%	44%		*ご家庭からの情報提供に基づいて、対応することが多いです。
	④⑪	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	50%	50%		*今後、作成していく予定です。