

平成31年 カムカムせんだい放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日 : 平成31年4月1日より随時配布

保護者等数(児童数) : 16名、回収数 : 10部、割合 62%

\*集計結果については、パーセンテージで表記しております。

令和元年5月公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	90%	10%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	80%	20%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	80%	20%		*まだ、通い始めたところなので分かりません	*保護者の方からのご要望や、ご本人の意向を伺い、作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	40%	50%	10%		*その時のお子様の状況や体調等を踏まえて、日常の過ごし方の場面一つ一つを大切に活動しております。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会がありますか	10%	40%	50%		*古川祭りなどのイベントでは、一緒に活動する機会があるのですが、まだまだ機会が限定的なのが実情です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	90%	10%			*連絡帳を用いたり、送迎時に申し送りを行って、情報の共有を図っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	80%		20%		*個別支援計画の更新等の際に面談させて頂いております。また、ご希望があれば随時行っております。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応が行われていますか	60%	40%			*ご契約の際に、苦情の受付や解決に向けての取り組みについてご説明させて頂いております。また、変更等がある場合は、随時お知らせさせて頂いております。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	70%	30%			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がなされていますか	60%	10%	30%		*ホームページにて、公表しております。
	⑬	個人情報に十分注意していますか	90%	10%			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	80%		20%		*策定されておりましたが、口頭での説明のみで周知が不足しておりました。今後、改善していきたいと考えています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	70%	30%			*避難訓練を年2回行っております。ですが、ご利用日と重ならないお子さんもおり、全ての方に参加していただけておりません。今後日程等の調整を検討していきたいと考えております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	90%	10%			
	⑰	事業所の支援に満足していますか	90%	10%			