

# 平成31年 カムカム2放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日 : 平成31年4月1日より随時配布

保護者等数(児童数) : 13名、回収数 9部 割合 69%

\*集計結果については、パーセンテージで表記しております。

令和元年5月 公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22%	78%			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	55%	33%	12%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22%	56%	22%	*出入口の段差が大変そう	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	78%	22%			
	⑥	障害のない子どもと活動する機会がありますか	33%	33%	33%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	88%	12%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	88%	12%			
	⑩	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応が行われていますか	67%	33%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88%	12%			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	43%	33%	12%		
	⑬	個人情報に十分注意していますか	100%				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	67%	22%	11%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	22%	56%	11%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	78%	22%			
	⑰	事業所の支援に満足していますか	78%	22%		*照明をLEDではなく、蛍光灯に変えてもらえるとよりよいと思います。ブルーライトの害があるので。	