

平成30年度 カムカム2 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

*平成30年4月 実施 ご利用人数 : 14名、ご回答数 12名(86%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		58%	42%		*子どもたちの体格が大きいので、ちょっと手狭かもしれませんね *部屋が狭くて、窮屈に感じます。もう少しのびのび出来るスペースがあったら嬉しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		58%	42%		*今のところ、どうしても必要なお子さんはいないので、現状のままで良いかと。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33%	67%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	41%	41%	9%	*個々の性格の問題で、難しいかもしれませんね
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				*分からない質問に、いつもわかりやすく答えていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	7%			*とても、よく協力していただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%			*こちらが気付かないことを助言していただき、ありがたく思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		58%	42%		*保護者も参加できるイベントがあってもいいのでは。 *ほとんどのお子さんが送迎を利用しているので、保護者が顔合わせする機会は少ない。改めて、そういう機会を設けないと。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	42%			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26%	58%	8%	8%	*通所のホームページは、あまり見ません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17%	75%	8%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか		91%		9%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	25%	8%		*子どもが進んで通所の準備をしている。 *家にいることが好きかもしれませんが行くと馴染んで、元気に帰って落ち着いて家ですごしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	67%	33%			*これからも、よろしくお願いします。